

## POUČENÍ SPOTŘEBITELE

ve smyslu ust. § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v pl. znění

- Zprostředkovatel je společnost **BYDLENÍČKO s.r.o.**, IČ: 079 45 566, se sídlem U Černé věže 66/3, 370 01 České Budějovice (dále jen jako „Zprostředkovatel“), **kontaktní email: info@bydlenicko.tv;**
- Smlouva uzavíraná se Zprostředkovatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v pl. znění; smlouva o zprostředkování se dále řídí zákonem č. 39/2020 Sb., o realitním zprostředkování v pl. znění;
- Předmětem služby nabízené Zprostředkovatelem je činnost směřující ke zprostředkování prodeje/pronájmu/podnájmu nemovitých věcí či převodu podílu v bytovém družstvu (dále jen společně „předmět převodu“) třetí osobě – zájemci;
- Předmět převodu bude nabízen za kupní cenu stanovenou na základě dohody s klientem ve smlouvě o zprostředkování nebo rezervační smlouvě;
- Smlouva o zprostředkování může být uzavřena na dobu určitou/neurčitou, rezervační smlouva se vždy uzavírá na dobu určitou;
- Odměna Zprostředkovatele za jeho služby je stanovena pevnou částkou nebo procentuální odměnou dle výše sjednané kupní ceny; Zprostředkovatel je plátcem DPH, klient se zavazuje uhradit odměnu včetně DPH ve výši dle aktuální právní úpravy; Odměna je zpravidla hrazena způsobem sjednaným ve smlouvě o zprostředkování - nárok na zaplacení odměny Zprostředkovatelem bude započítán proti povinnosti Zprostředkovatele vydat převodci plnění, které obdržel od Zájemce jako rezervační zálohu; Odměna zahrnuje veškeré náklady Zprostředkovatele;
- Návrh smlouvy bude klientovi zaslán přednostně e-mailem, popř. předán osobně. Po dohodě s klientem je možné sjednat jiný způsob předání návrhu smlouvy;
- Práva klienta z případného vadného plnění služeb, stejně jako podmínky výkonu těchto práv se řídí ustanoveními §1914 a násl. občanského zákoníku v pl. znění (zejména např. ust. §1915 a §1916 a dále §1921 až §1925 Občanského zákoníku). Klient má právo poskytované služby reklamovat na příslušné pobočce Zprostředkovatele. Reklamace včetně odstranění vady bude Zprostředkovatelem vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace;
- Zásady ochrany osobních údajů Zprostředkovatele jsou uveřejněny na stránkách [www.bydlenicko.tv](http://www.bydlenicko.tv).

### **Zvláštní poučení o možnosti odstoupit od smlouvy, byla-li tato uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zprostředkovatele dle ustanovení § 1828/2 občanského zákoníku v pl. znění:**

- Klient má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zprostředkovatele;
- Odstoupení musí být učiněno formou jednoznačného prohlášení, a to prostřednictvím provozovatele poštovních služeb popř. prostřednictvím emailu, je-li takový způsob komunikace mezi klientem a Zprostředkovatelem běžný;
- Pokud klient odstoupí od Smlouvy, Zprostředkovatel mu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení klienta o odstoupení od Smlouvy, vrátí všechny platby, které od klienta obdržel. Pro vrácení plateb použije stejný platební prostředek, který byl použit klientem pro provedení počáteční transakce, pokud klient výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím klientovi nevzniknou další náklady. Pokud klient výslovně požaduje na Zprostředkovateli, aby s poskytováním služeb dle Smlouvy započal již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je klient v případě odstoupení od Smlouvy, povinen zaplatit Zprostředkovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy klient informoval Zprostředkovatele o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v Smlouvě (pro informaci náklady na pořízení video reportáže činí průměrně 20 -30 tis. Kč);
- V případě, že dojde ke splnění účelu Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nemá již klient právo od Smlouvy odstoupit.

### **Mimosoudní řešení sporů:**

V případě, že dojde mezi Zprostředkovatelem a klientem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavření Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

*Vzor odstoupení od Smlouvy:*

---

**Adresát:**

**BYDLENÍČKO s. r. o.**

U Černé věže 66/3/ Pobočka Královodvorská 1081/16, 110 00 Praha 1\*

370 01 České Budějovice 1

\_\_\_\_\_  
*poštou/osobně/emailem\**

V ..... dne .....

**Oznámení o odstoupení od smlouvy o zprostředkování/rezervační smlouvy\***

**Odesílatel (Převodce/Vlastník/Zájemce\*):**

**Jméno a příjmení:**

Bydliště:

Ev. č. smlouvy (uvedené v pravém horním rohu Smlouvy):

(případně e-mail, tel. číslo):

Vážení,

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v pl. znění, **využívám svého zákonného práva a odstupuji od předmětné Smlouvy** uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání.

.....  
Převodce/Vlastník/Zájemce\*

\*nehodící se škrtněte

---

Za BYDLENÍČKO s.r.o.  
Milan Slavík, jednatel  
1.3.2019